ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Saramita

1.2 Localidad: N / A

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

1	2	2025	al	28	2	2025

2.2. Nombre del encuentro: Mesa de trabajo con personas mayores y familias, Compromisos de corresponsabilidad, búsqueda de redes.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Gloria Esperanza Campos Vargas

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el bienestar integral de las Personas Mayores a través del fortalecimiento de los vínculos con las redes identificadas, y de acciones de búsqueda de referentes familiares o sociales, fomentando el cuidado en el marco de la corresponsabilidad familiar en el ámbito institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Implementar acciones de búsqueda de referentes familiares y sociales de personas mayores que no cuentan con redes de apoyo identificadas, promoviendo el bienestar social y emocional a través de acciones significativas.

* Gestionar acciones de corresponsabilidad de las redes de apoyo en el cuidado de las personas mayores institucionalizadas.

* Desarrollar acciones de cuidado hacia las personas mayores por parte de las redes de apoyo como parte del ejercicio de corresponsabilidad de los referentes familiares o sociales.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. Mesa de trabajo con personas mayores 06/02/2025** Se organizó en grupo a las personas mayores para analizar a través de conversatorio las actividades a desarrollar en la construcción del PAI del convenio 9581-2024. **2. Mesa de trabajo con referentes 10/02/2025** Se convocó a los referentes de las personas mayores para que a través de una encuesta se abordara el tema de las actividades del área de trabajo social en la línea de familia. **3. Compromisos de corresponsabilidad 01 al 28/02/2025** Se realizó seguimiento durante el mes al cumplimiento de los compromisos de corresponsabilidad por parte de los referentes con las personas mayores y la institución. **4. Búsqueda de redes 12/02/2025** Se realizó búsqueda de redes familiares o sociales para una persona mayor, a través del uso de herramientas TIC y redes sociales (facebook).
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1. Mesa de trabajo con personas mayores (06/02/2025)** **S**e organizó en grupo a las personas mayores y se abodaron en dos grupos, para permitir analizar a través de conversatorio las actividades a desarrollar en la construcción del PAI del convenio 9581-2024. Inicialmente se retroalimentó frente al quehacer del área, luego se explicó el objetivo de la actividad, qué es PAI (Plan de atención institucional) y de manera sencilla los ejes y líneas de atención. Las personas mayores participantes resaltaron que las actividades con las familias o amigos son importantes en el fortalecimiento de los vínculos afectivos, que les agrada poder establecer comunicación con los seres queridos y recibir visita por parte de los familiares. **2. Mesa de trabajo con referentes familiares y sociales (10/02/2025)** A través del grupo de whats app, se convocó a los referentes familiares y sociales de las personas mayores, para participar en una encuesta con el objetivo de indagar sobre las actividades del área de trabajo social en la línea de familia que se han desarrollado, analizar la pertinencia y recopilar aportes para el planteamiento del Plan de Atención Institucional del Convenio 9581-2024. En esta actividad participaron 26 referentes familiares y 5 referentes sociales. Se estableció que preferiblemente se realizará la reunión el último domingo de cada mes y el área establece el compromiso de elaborar cronograma de los encuentros mensuales para el año 2025 y enviarlo a las familias, así mismo se reiteró el horario de visitas institucionales y el horario para llamadas. **3. Compromisos de corresponsabilidad (1 al 28/02/2025)** Durante el mes se realizó seguimiento al cumplimiento de los compromisos de corresponsabilidad por parte de las redes de apoyo familiares y sociales, relacionado con: visitas (28 a 23 personas mayores, salidas a medio familiar (ninguna), contacto telefónico (75 llamadas a 46 personas mayores) y acompañamiento hospitalario por parte de 3 redes familiares a las personas mayores María Ana Sánchez, Lucía Maldonado y Concepción Ome, que presentaron proceso de hospitalización en el mes informado. **4. Búsqueda de redes (12/02/2025):** Se realizó a través del uso de herramientas TIC - redes sociales (facebook) se identificó y se contactó a través de esta, al compadre de la persona mayor Iznardo Núñez, se envió mensaje indagando si conocen a la persona mayor institucionalizada.

3.3.3. MOMENTO FINAL

1. Mesa de trabajo con personas mayores 06/02/2025
Para dar cierre a la actividad se realiza retroalimentación de la actividad para la construcción del PAI del convenio 9581-2024, se reitera los ejes y líneas de atención del área, las actividades se podrían realizar en esta línea y se reiteran los aportes de las personas mayores para la construcción del PAI y que están relacionados con las llamadas y la invitación a los referentes para que asistan a los encuentros mensuales y de una vez los visiten.

2. Mesa de trabajo con referentes 10/02/2025
Se realizó interpretación de los resultados de la encuesta aplicada, los cuales se tuvieron en cuenta para la elaboración de la propuesta del Plan de atención Institucional. Posteriormente se socializó con los referentes los resultados de la encuesta durante el encuentro mensual de familias llevado a cabo el 23/02/2025.

3. Compromisos de corresponsabilidad 1 al 28/02/2025
Se observa un alto cumplimiento de los compromisos de corresponsabilidad por parte de las redes de apoyo familiares o sociales.

4. Búsqueda de redes 12/02/2025
Se realizará seguimiento al mensaje enviado a los posibles familiares o amigos de la persona mayor, enviados a través de la red social facebook.

3.4.RECURSOS	
Celular institucional	Personas Mayores
Base de datos de referentes	Referentes Familiares
Formatos	Referentes Sociales
Plataforma	Equipo Profesional
Audífonos	
Recursos locativos	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Mesa de trabajo con personas mayores
La actividad grupal permitió reiterar las actividades de la línea y generar recordación en las personas mayores, así mismo escuchar su sentir y pensamiento sobre las mismas. La actividad que tienen más presente es la relacionada con el contacto telefónico con los familiares o amigos.

2. Mesa de trabajo con referentes
esta mesa de trabajo con los referentes familiares y sociales, permitió identificar el bajo conocimiento de los compromisos de corresponsabilidad de la redes de apoyo. Se reiteró el horario para el contacto telefónico lunes, miércoles y viernes de 9:00 am a 10:00 am y martes y jueves de 2:00 pm a 3:00 pm.

3. Compromisos de corresponsabilidad
El número de referentes que participa en el cumplimiento de compromisos de corresponsabilidad se mantiene alto entre los items de visitas, llamadas y participación en encuentros mensuales.

4. Búsqueda de redes
La búsqueda de referentes de las actividades de familia es la que menores resultados representa.

En constancia de las actividades en mencion firman:

Georgina Suárez Jiménez	C.C.: 28523111	Persona mayor	Georgina Suarez
María Amparo Amaya Alarcón	C.C.: 37796983	Persona mayor	
María Julia González	C.C.: 20543379	Persona mayor	
Iznardo Alberto Núñez Acevedo	C.C.: 19228309	Persona mayor	
Diana Marcela Carvajal Pinto	C.C.: 46378073	Coordinadora	Diana M. Carvajal

Fecha de evaluación del encuentro: 28/02/2025

Nombre del profesional que evalúa: Gloria Esperanza Campos Vargas

Registro Fotográfico

Línea Familia

1. **Mesa de trabajo Construcción PAI Línea Familia (06/02/2025)**





2. **Visitas**



3. **Acompañamiento durante hospitalización**



4. Contacto telefónico

